

Partijen

1. Warmtebedrijf Oost-Wageningen BV, statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch en kantoorhoudende aan de Koningsweg 72, 5211 BN 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister onder nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: Warmtebedrijf WOW;

en

2. [naam afnemer], wonende aan de [adres, postcode] Wageningen, hierna te noemen: de afnemer.

Inleiding

De woning van de afnemer is/wordt aangesloten op het Warmtenet via een huisaansluiting. Afnemer huurt daarbij een afleverset van het Warmtebedrijf WOW gelijkwaardig met CW-klasse <CW-x> . De afnemer gaat warmte afnemen van Warmtebedrijf WOW onder de voorwaarden die in deze overeenkomst tot levering zijn opgenomen.

Voorwaarden

Op deze overeenkomst tot levering zijn de algemene leveringsvoorwaarden (hierna ook te noemen: algemene voorwaarden) van toepassing, die als bijlage zijn aangehecht.

Gegevens afnemer en leveringsadres*

Naam:	
Straat:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Bankrekeningnummer:	
Klantnummer:	

*Warmtebedrijf WOW gebruikt deze gegevens alleen voor een correcte levering en financiële en overige administratieve doeleinden voortvloeiend uit deze overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst, bewaart Warmtebedrijf WOW de gegevens gedurende 1 jaar, waarna ze worden vernietigd. Warmtebedrijf WOW deelt in geen geval de gegevens met derden, tenzij de afnemer daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Looptijd, ingangsdatum

De overeenkomst tot levering wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en gaat in op de datum waarop de woning voor het eerst warmte krijgt geleverd.

Levering

De levering van warmte vindt plaats in overeenstemming met het bepaalde in de Warmtewet, een en ander is verder uitgewerkt in de bij deze overeenkomst behorende leveringsvoorwaarden. De Warmtewet beschermt afnemers van een lokaal Warmtenet, omdat zij volledig afhankelijk zijn van één warmteleverancier en niet kunnen overstappen naar een andere warmteleverancier of verwarming met aardgas. De Warmtewet regelt de levering van warmte aan consumenten en andere verbruikers.

Temperatuur

De aanvoertemperatuur varieert van 60°C tot 70°C afhankelijk van de buitentemperatuur. Warmtebedrijf WOW behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, kortstondig een hogere temperatuur te hanteren met een maximum van circa 85°C.

De stooklijn wordt door Leverancier verhoogd, zodat een gelijk comfortniveau voor ruimteverwarming gegarandeerd wordt als in de huidige situatie. Met de geleverde aanvoertemperatuur kan een temperatuur van 22°C in de woonkamer worden behaald bij een buitentemperatuur van -10°C, mits de binnen installatie van Verhuurder goed functioneert.

De hoeveelheid warm tapwater voldoet aan de CW-klasse voor de afleverset die is overeengekomen in de aansluitovereenkomst tussen de aanvrager (eigenaar van de woning) en Warmtebedrijf WOW.

Warmteprijs

De prijs van de te leveren warmte wordt jaarlijks vastgesteld. Als basis dient een kostendekkende exploitatie van Warmtebedrijf WOW. Als maximum gelden de maximumtarieven die jaarlijks door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) worden bepaald. De ACM baseert de maximumtarieven op de gemiddelde kosten die een afnemer zou moeten maken voor het verkrijgen van dezelfde warmte in het geval de afnemer een gasaansluiting zou hebben.

De warmteprijs geldt van 1 januari tot en met 31 december van een jaar. De prijs is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- **Verbruikstarief**
Het tarief per verbruikte gigajoule warmte.
- **Vaste kosten verwarming en warm kraanwater***
Het vaste bedrag dekt de vaste exploitatiekosten. Warmtebedrijf WOW geeft minimaal een korting van 15% op het maximumbedrag zoals vastgesteld door de ACM.
- **Meettarief***
Het tarief voor het meten van het warmteverbruik van de afnemer.
- **Huur afleverset***
De afleverset blijft eigendom van Warmtebedrijf WOW. De afnemer betaalt er huur voor.

* Zie bijlage

Als na afloop van een kalenderjaar blijkt dat de in rekening gebrachte tarieven hoger waren dan Warmtebedrijf WOW voor haar bedrijfsvoering nodig had, wordt door Warmtebedrijf WOW bepaald welk bedrag wordt teruggegeven aan de afnemers van het Warmtenet. Warmtebedrijf WOW is daarbij gehouden aan het reglement dat is/wordt vastgesteld na uitdrukkelijke instemming van de leden van de coöperatie Warmtenet Oost-Wageningen.

Meetinrichting

Onderdeel van de afleverset is een meetinrichting. Met de meetinrichting wordt de door afnemer verbruikte aantal gigajoules op afstand door Warmtebedrijf WOW uitgelezen. Door ondertekening van deze overeenkomst tot levering geeft de afnemer Warmtebedrijf WOW toestemming om de meetinrichting op afstand uit te lezen. Met deze informatie wordt de jaarlijkse afrekening opgesteld en kan het Warmtenet worden geoptimaliseerd.

Gegevensbescherming

De persoonsgegevens van de afnemer en de via de meetinrichting verzamelde data worden veilig opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor uitvoering van deze overeenkomst tot levering, waaronder het meten van het werkelijke warmteverbruik, en de optimalisering van het Warmtenet. Warmtebedrijf WOW voldoet daarbij aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). De voorwaarden waaraan Warmtebedrijf WOW zich houdt, zijn opgenomen in de algemene leveringsvoorwaarden, die als bijlage aan deze overeenkomst tot levering zijn gehecht.

Verbruik

Afnemer betaalt elke maand een voorschotbedrag gebaseerd op het vaste bedrag, het meettarief, de huur van de afleverset én een inschatting van het warmtegebruik in gigajoule van de afnemer. Voor elk volgend jaar wordt het voorschotbedrag bepaald op basis van de dan geldende tarieven van Warmtebedrijf WOW voor het vastrecht en verbruik en het warmteverbruik in gigajoule in het afgelopen jaar. Warmtebedrijf WOW kan op verzoek van afnemer het aldus bepaalde voorschotbedrag aanpassen.

Na afloop van een kalenderjaar vindt een afrekening plaats op basis van het werkelijke verbruik. Bij beëindiging van de overeenkomst tot levering wordt een eindafrekening opgesteld.

Betaling

Betaling van de voorschotbedragen en het eventueel op basis van de afrekening bij te betalen bedrag vindt plaats middels automatische incasso. De afnemer verstrekt daartoe een door afnemer ondertekend machtigingsformulier, dat als bijlage is aangehecht.

Het op basis van de (eind)afrekening door afnemer bij te betalen dan wel te ontvangen bedrag wordt door Warmtebedrijf WOW respectievelijk gefactureerd dan wel gecrediteerd.

Facturering

Indien de afnemer geen machtiging afgeeft voor automatische incasso, ontvangt de afnemer maandelijks een factuur voor het voorschotbedrag.

Warmtebedrijf WOW stuurt facturen en (eind)afrekening standaard per e-mail. Indien de afnemer de facturen en/of (eind)afrekening per post wenst te ontvangen, wordt hiervoor € 5 extra per factuur dan wel (eind)afrekening in rekening gebracht.

Mutatie

Een wijziging (in de gegevens) van de afnemer, kan worden aangevraagd via een mutatieformulier. Indien de afnemer geheel wijzigt, zoals bij verkoop van de woning of een huurderwissel, wordt op basis van het mutatieformulier een overeenkomst tot levering opgesteld met de nieuwe afnemer.

Opschorten of beëindiging van de overeenkomst tot levering

Opzegging van de overeenkomst tot levering door Warmtebedrijf WOW kan slechts op grond van artikel 6.6/6.7 van de algemene leveringsvoorwaarden.

In voorkomend geval heeft Warmtebedrijf WOW het recht om levering van warmte op te schorten. Dat betekent dat Warmtebedrijf WOW de levering van warmte tijdelijk kan beëindigen gedurende een periode van maximaal 2 jaar, doch alleen in geval van wanbetaling en uitsluitend na het volgen van de procedure in artikel 5 van de Warmteregeling en met inachtneming van artikel 6 van de Warmteregeling inzake de kwetsbare consument. Tijdens deze tijdelijke afsluiting wordt de afleverset afgesloten van het Warmtenet en wordt deze afsluiting verzegeld. Voor de kosten die Warmtebedrijf WOW maakt, wordt het door de ACM bepaalde maximumtarief in rekening gebracht bij de afnemer.

Storingen en compensatie

Warmtebedrijf WOW streeft ernaar om storingen en onderbrekingen in de warmtelevering tot een minimum te beperken. Voor storingen in de opwekinstallatie, het ondergrondse leidingnetwerk en de huisaansluiting is een 24-uursstoringsdienst beschikbaar. Gegevens zijn te vinden op de website van Warmtebedrijf WOW (www.warmtebedrijfoostwageningen.nl).

Bij ernstige storingen heeft de afnemer recht op compensatie conform de Warmteregeling. Warmtebedrijf WOW houdt een storingsregistratie bij om te bepalen wanneer de afnemer recht heeft op een vergoeding en de hoogte van de vergoeding. De vergoeding wordt binnen 6 maanden na het herstel van de storing uitbetaald door Warmtebedrijf WOW.

Warmtebedrijf WOW mag elk kalenderjaar één ernstige storing in het Warmtenet of de huisaansluiting hebben zonder daarvoor een vergoeding daarvoor te moeten betalen. Die storing moet dan wel binnen 24 uur zijn opgelost.

Storingen in het verwarmingssysteem, bijvoorbeeld door defecte radiatoren, tellen niet mee.

Onderhoud

Om het netwerk te onderhouden, voert Warmtebedrijf WOW soms werkzaamheden uit. Hiervoor kan de warmtelevering tijdelijk worden onderbroken. Warmtebedrijf WOW stelt de afnemer hiervan tenminste 3 werkdagen van tevoren op de hoogte. Dit wordt niet als storing aangemerkt en komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Warmtebedrijf WOW de afnemer niet tijdig van het onderhoud en de bijbehorende onderbreking van de warmtelevering op de hoogte heeft gesteld.

Klachten en geschillen

Klachten en geschillen worden afgehandeld door de Geschillencommissie Energie in overeenstemming met artikel 21 van de algemene voorwaarden.

Slotbepaling

De afnemer is bekend en akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden.

Op deze overeenkomst tot levering is Nederlands recht van toepassing.

Aldus opgemaakt en ondertekend te Wageningen op [datum].

Warmtebedrijf Oost-Wageningen BV
Namens deze
[naam, functie]

Afnemer
[naam]

Bijlagen:

- Algemene leveringsvoorwaarden
- Reglement (later toe te voegen)
- Machtigingsformulier voor doorlopende incasso
- Afspraken met de Woningstichting (indien van toepassing)

Afspraken met betrekking tot huurwoningen De Woningstichting

Warmtebedrijf Oost-Wageningen BV, statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch en kantoorhoudende aan de Koningsweg 72, 5211 BN 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister onder nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: Warmtebedrijf WOW;

en

De Woningstichting (of haar rechtsopvolger)

zijn overeengekomen dat van de jaarlijkse kosten, buiten de vergoeding voor verbruik, bestaan uit:

(1) Vaste kostenverwarming en warm kraanwater

Het vaste bedrag dekt de vaste exploitatiekosten. Warmtebedrijf WOW geeft minimaal een korting van 15% op het maximumbedrag zoals vastgesteld door de ACM.

(2) Meettarief

Het tarief voor het meten van het warmteverbruik van de afnemer.

(3) Huur afleverset

De afleverset blijft eigendom van Warmtebedrijf WOW. De afnemer betaalt er huur voor.

De Woningstichting of haar Rechtsopvolger als Verhuurder zijn voor 30 jaar overeengekomen dat een deel van deze jaarlijkse kosten door Verhuurder worden betaald.

De jaarlijkse bovenstaande kostenposten 1, 2 en 3 worden vertaald naar een huurdersdeel en verhuurders deel conform de volgende systematiek:

- De vastgestelde tarieven per huisaansluiting bestaande uit (1) Meettarief, (2) Huur afleverset en (3) Vaste kosten verwarming en warm kraanwater worden bij elkaar opgesteld.
- Op dit bedrag per huisaansluiting wordt het geïndexeerde bedrag wat is afgekocht als onrendabel deel afgetrokken. Als index wordt standaard 2% gebruik.
- Van het restant bedrag per huisaansluiting wordt 43% in rekening gebracht aan verhuurder als "exploitatiebijdrage verhuurder" middels een jaarlijkse factuur. De resterende 57% van dit bedrag wordt doorbelast aan Afnemer.

