

## **Bijlage 8 Algemene leveringsvoorwaarden t.b.v. Huurder (Concept!!)**

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Projectgebied Benedenbuurt Wageningen

Warmtebedrijf Oost-Wageningen B.V.

V202200222

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Toepasselijkheid en begripsomschrijving

Artikel 2 – Aanvraag voor en het realiseren, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

Artikel 3 – Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting

Artikel 4 – Rechten met betrekking tot het perceel

Artikel 5 – Het verwarmingssysteem

Artikel 6 – Overeenkomst tot levering dan wel beëindiging

Artikel 7 – Aard van de levering

Artikel 8 – Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

Artikel 9 – Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

Artikel 10 – Bepaling van de omvang van de levering

Artikel 11 – De meetinrichting

Artikel 12 – Onderzoek van de meetinrichting

Artikel 13 – Gevolgen van onjuiste meting

Artikel 14 - Tarieven

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Zekerheidstelling

Artikel 17 - Wanbetaling

Artikel 18 – Verbodsbepalingen

Artikel 19 – Andere verplichtingen

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

Artikel 21 – Klachten en geschillen

Artikel 22 – Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

Artikel 23 – Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven

Artikel 24 – Bijzondere bepalingen

Artikel 25 – Kettingbeding

Artikel 26 - Slotbepalingen

Artikel 1 – Toepasselijkheid en begripsomschrijving

1.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden Warmtebedrijf Oost-Wageningen B.V. (hierna te noemen: Warmtebedrijf WOW) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Warmtebedrijf WOW en de aanvrager dan wel afnemer voor de levering en/of het transport van warmte en/of warm tapwater. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden Warmtebedrijf Oost-Wageningen B.V. (hierna te noemen: algemene voorwaarden) en de overeenkomst tot levering tussen het Warmtebedrijf WOW en de afnemer zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

1.2. Op de overeenkomst zijn mede de “Algemene en Technische Aansluitvoorwaarden Warmtebedrijf” (hierna te noemen: aansluitvoorwaarden) van toepassing, waarin de voorwaarden voor het hebben of verkrijgen van een aansluiting van het Warmtebedrijf zijn vastgelegd.

1.3. In deze huidige algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aansluiting (ook wel 'huisaansluiting' genoemd): de aansluitleidingen (van de hoofdleiding naar de afleverset, inclusief geveldoorvoer) alsmede de plaatsing en aansluiting van de afleverset op de aansluitingleidingen en het verwarmingssysteem in de woning.
- Aansluitleidingen: de leidingen van Warmtebedrijf WOW die de warmte-afleverset verbinden met de hoofdleidingen.
- Aanvoertemperatuur: de temperatuur van het water in het Warmtenet, zoals dat ter hoogte van het leveringspunt in de afleverset wordt aangevoerd.
- Aanvrager: degene die een aanvraag voor de realisatie, de uitbreiding of de wijziging van een huisaansluiting op het Warmtenet bij Warmtebedrijf WOW heeft ingediend;
- ACM: Autoriteit Consument en Markt.
- Afleverset: de unit waarbinnen de overdracht van warmte plaatsvindt tussen het Warmtenet en het verwarmingssysteem en waarin de meetinrichting zich bevindt, welke via de aansluitleidingen wordt aangesloten op de hoofdleidingen.
- Afnemer: degene die warmte en/of warm tapwater van Warmtebedrijf WOW betreft en daartoe een overeenkomst tot levering heeft met Warmtebedrijf WOW en tevens de beschikking over een aansluiting van maximaal 100 kWth heeft;
- Hoofdleidingen: de (distributie)leidingen van Warmtebedrijf WOW waarop aansluitleidingen kunnen worden aangebracht;

- Levering: de levering respectievelijk het beschikbaar stellen van warmte en/of warm tapwater;
- Meetinrichting: onderdeel van de afleverset bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering van warmte voor het verwarmingssysteem en de bereiding van warm tapwater en de voor de afrekening door Warmtebedrijf WOW nodig geachte gegevens, alsmede voor de controle op de warmtelevering, zoals de retourtemperatuur.
- Overeenkomst tot levering: de door afnemer en Warmtebedrijf WOW ondertekende overeenkomst over de warmtelevering vanuit het Warmtenet.
- Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstelling daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting is gerealiseerd of zal worden gerealiseerd, dan wel levering van warmte en/of warm tapwater geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van Warmtebedrijf WOW;
- Retourtemperatuur: de temperatuur van het water, zoals dat na uitwisseling van de warmte met het verwarmingssysteem, door de afleverset wordt geretourneerd aan het Warmtenet. Verbruiker: degene die daadwerkelijk de warmte en/of warm tapwater gebruikt via het verwarmingssysteem, niet zijnde de afnemer ;
- Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan per email....
- Verwarmingssysteem (van de afnemer): de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte en/of warm tapwater, een en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de afleverset;
- Warmtebedrijf: Warmtebedrijf Oost Wageningen B.V., (ook genoemd: Warmtebedrijf WOW), gevestigd Koningsweg 72 te 's-Hertogenbosch als exploitant van het Warmtenetwerk;
- Warmtenet: de bron, opweklocatie, technische installatie, hoofdleidingen alsmede de huisaansluitingen (aansluitleidingen en afleverset).

## Artikel 2 – Aanvraag voor en het realiseren, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

2.1. Een aanvraag voor het realiseren van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door Warmtebedrijf WOW verstrekt formulier, dan wel op een ander door Warmtebedrijf WOW toegestane wijze. Indien twee of meer personen, die handelen als één aanvrager, om een aansluiting verzoeken, kan Warmtebedrijf WOW hoofdelijke verbondenheid verlangen.

2.2. Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Warmtebedrijf WOW gerealiseerd. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door Warmtebedrijf WOW, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.

2.3. Warmtebedrijf WOW is bevoegd om het realiseren, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting te weigeren dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om te voorkomen dat de belangen van Warmtebedrijf WOW of die van één of meerdere aanvragers of afnemers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a) de leveringscapaciteit van Warmtebedrijf WOW ter plaatse onvoldoende is;
- b) het verwarmingssysteem naar het oordeel van Warmtebedrijf WOW te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;

- c) de voor het realiseren, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor Warmtebedrijf WOW te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
- d) de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter (korter dan 2 jaar) draagt;
- e) van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van Warmtebedrijf WOW;
- f) er overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden sprake is van wanbetaling van de zijde van de aanvrager. Dit betreft elke opeisbare vordering die Warmtebedrijf WOW op aanvrager heeft, met inbegrip van die ter zake een aansluiting of levering ten behoeve van een ander perceel, voor zover er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis tussen aanvrager en Warmtebedrijf WOW om het weigeren van een aansluiting of het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt ook voor vorderingen van Warmtebedrijf WOW ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van bedrijfsactiviteiten of een warmtebedrijf;
- g) het perceel van de aanvrager is gelegen in een gebied waar Warmtebedrijf WOW niet algemeen warmte en/of warm tapwater levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.

2.4. Indien een of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen door aanvrager, is Warmtebedrijf WOW bevoegd het realiseren, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting te weigeren dan wel een aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen, gesteld dat de uitoefening van die bevoegdheid door Warmtebedrijf WOW gerechtvaardigd is.

### Artikel 3 – Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting

3.1. Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Warmtebedrijf WOW onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager en/of de afnemer plaatsvinden.

3.2. Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van Warmtebedrijf WOW. Het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van de aansluiting is voor rekening van de aanvrager en/of de afnemer, indien:

- a) dit geschiedt op zijn verzoek;
- b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

3.3. Onder het in 3.1 en 3.2 genoemde onderhoud valt louter het onderhoud van een aansluiting. Onderhoud aan het verwarmingssysteem dient door de aanvrager dan wel afnemer voor eigen rekening en risico te worden verzorgd door een erkend installatiebedrijf.

### Artikel 4 – Rechten met betrekking tot het perceel

4.1. De aanvrager en de afnemer zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door Warmtebedrijf WOW aan de aanvrager en/of afnemer toegebrachte directe schade zal door of vanwege Warmtebedrijf WOW worden hersteld of, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.

4.2. De aanvrager, dan wel de afnemer zorgen ervoor dat de leidingen, aansluitingen en aftakkingen goed bereikbaar blijven. Indien een of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager en/of de afnemer, maant Warmtebedrijf WOW de aanvrager en/of afnemer aan om binnen een redelijke door Warmtebedrijf WOW te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft Warmtebedrijf WOW het recht, op kosten van de aanvrager en/of afnemer:

- a) de belemmeringen weg te nemen;
- b) wijzigingen in het tracé van de aansluiting, leiding en/of aftakking aan te brengen;
- c) een of meer geheel nieuwe aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.

#### Artikel 5 – Het verwarmingssysteem

5.1. Het verwarmingssysteem moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van Warmtebedrijf WOW.

5.2. De aanvrager, dan wel de afnemer, draagt er zorg voor dat het verwarmingssysteem voor eigen rekening en risico goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van Warmtebedrijf WOW is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende het verwarmingssysteem aan Warmtebedrijf WOW te verstrekken.

#### Artikel 6 – Overeenkomst tot levering dan wel beëindiging

6.1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen Warmtebedrijf WOW en de afnemer. Een overeenkomst tot levering houdt mede de verplichting van Warmtebedrijf WOW in om voor levering benodigde transport van warmte en/of warm tapwater te regelen.

6.2. Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de afnemer voor het eerst warmte en/of warm tapwater van Warmtebedrijf WOW betreft. Warmtebedrijf WOW kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering.

6.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel behoudt Warmtebedrijf WOW zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag dan wel na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de levering aanvangt, het betaalgedrag van de afnemer te toetsen en zekerheden te vragen als bedoeld in artikel 16.

6.4. Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

6.5. Wanneer een afnemer tijdens de wettelijke ontbindingstermijn - deze is in beginsel 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst - de overeenkomst ontbindt nadat de levering is begonnen, is hij verplicht Warmtebedrijf WOW een vergoeding conform de geldende tarieven te betalen voor reeds geleverde en afgenomen producten en diensten.

6.6. Zowel de afnemer als Warmtebedrijf WOW kunnen de overeenkomst tot levering (tijdelijk) opzeggen. Opzegging door de afnemer dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 (dertig) dagen te geschieden, tenzij Warmtebedrijf WOW een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Voor de (tijdelijke) afsluiting van het Warmtenet op verzoek van afnemer, worden eenmalig kosten in rekening gebracht met een maximum van het door de ACM bepaalde bedrag.

6.7. Opzegging door het Warmtebedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwegende belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 90 (negentig) dagen. Warmtebedrijf WOW verplicht zich tot minimaal het volgen van de procedure in artikel 5 van de Warmteregeling en met inachtneming van artikel 6 van de Warmteregeling inzake de kwetsbare consument.

6.8. Indien de afnemer de overeenkomst niet tijdig heeft opgezegd, of als het Warmtebedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de afnemer gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

6.9. Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

6.10. Indien de afnemer wil dat de levering van warmte begint tijdens de periode van 14 dagen dat de afnemer na het sluiten van de overeenkomst deze nog kan opzeggen dient hij hiertoe een verzoek in te dienen bij Warmtebedrijf WOW.

6.11. Indien de afnemer het contract binnen de wettelijke termijn van 14 dagen opzegt, maar hij tevens heeft verzocht de warmtelevering binnen de opzegtermijn te starten dan is hij verplicht te betalen voor de reeds geleverde warmte conform de geldende tarieven.

Artikel 7 – Aard van de levering

7.1. Door Warmtebedrijf WOW wordt warmte geleverd, waarbij als overdrachtsmedium water wordt gebruikt met een aanvoertemperatuur die afhankelijk is van de weersomstandigheden en de buitentemperatuur. De warmte wordt voorts geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de overeenkomst tot levering en de algemene en technische aansluitvoorwaarden is bepaald.

7.2. Warmtebedrijf WOW toetst bij de warmtelevering of het verwarmingssysteem in combinatie met de afleveret correct is ingeregeld conform de overeenkomst tot levering. Bij een correcte inregeling is de retourtemperatuur te allen tijde minimaal 20°C lager is dan de aanvoertemperatuur. Mocht Warmtebedrijf WOW hierin een afwijking signaleren dan wordt dit gemeld aan de afnemer. De afnemer is verantwoordelijk voor de afstelling van het verwarmingssysteem.

7.3. In principe wordt warmte continu geleverd. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal Warmtebedrijf WOW het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

#### Artikel 8 – Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

8.1. Warmtebedrijf WOW is bevoegd om in het belang van een goede warmtevoorziening de levering van warmte te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden passend binnen het wettelijk kader van de Warmtewet.

8.2. Tevens kan Warmtebedrijf WOW, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken. Ingeval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt Warmtebedrijf WOW de afnemer ten minste 3 werkdagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.

8.3. Indien de afnemer daarom verzoekt, kan Warmtebedrijf WOW de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

#### Artikel 9 – Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

9.1. Warmtebedrijf WOW is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Warmtebedrijf verlangd kan worden – de levering te onderbreken, indien en zolang de aanvrager en/of de afnemer, één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

a) het verwarmingssysteem niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van Warmtebedrijf WOW;

b) één of meer van de in artikel 18 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;

c) er overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden sprake is van wanbetaling van de zijde van de aanvrager. Dit betreft elke opeisbare vordering, die Warmtebedrijf WOW op

afnemer heeft, met inbegrip van die ter zake een aansluiting of levering ten behoeve van een anderperceel, voor zover er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis tussen afnemer en Warmtebedrijf WOW om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt ook voor vorderingen van Warmtebedrijf WOW ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van bedrijfsactiviteiten of een warmtebedrijf;

d) de afnemer een geldende betalingsregeling niet nakomt.

Warmtebedrijf WOW zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de afnemer dat rechtvaardigt.

9.2. Van de bevoegdheid van Warmtebedrijf WOW om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in artikel 9.1.c, zal Warmtebedrijf WOW geen gebruik maken als de afnemer binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in artikel 17 lid 4 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 21 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.

9.3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door Warmtebedrijf WOW in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan Warmtebedrijf WOW nadere voorwaarden verbinden.

9.4. Het gebruik door Warmtebedrijf WOW van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Warmtebedrijf WOW voor eventueel daaruit ontstane schade.

#### Artikel 10 – Bepaling van de omvang van de levering

10.1. Warmtebedrijf WOW bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.

10.2. In de regel wordt minimaal éénmaal per jaar de stand van de meetinrichting door of vanwege Warmtebedrijf WOW op afstand uitgelezen op een door Warmtebedrijf WOW te bepalen tijdstip ten behoeve van de afrekening.

10.3. Indien Warmtebedrijf WOW redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag Warmtebedrijf WOW de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van Warmtebedrijf WOW om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.

10.4. Indien Warmtebedrijf WOW dan wel de afnemer bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.



## Artikel 11 – De meetinrichting

11.1. De meetinrichting is onderdeel van de afleverset, welke door of vanwege Warmtebedrijf WOW en op zijn kosten wordt geplaatst en onderhouden.

11.2. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing. Warmtebedrijf WOW deelt de afnemer zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen.

11.3. De aanvrager of de afnemer zorgt ervoor dat de afleverset steeds goed bereikbaar is zodat de meetinrichting desgewenst kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

## Artikel 12 – Onderzoek van de meetinrichting

12.1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de afnemer als Warmtebedrijf WOW verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Warmtebedrijf WOW deelt de afnemer zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Warmtebedrijf WOW stelt de afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.

12.2. Het onderzoek wordt door of vanwege Warmtebedrijf WOW verricht, tenzij de gebruiker een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.

12.3. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de meetinrichting niet goed functioneert, komen de onderzoekskosten ten laste van Warmtebedrijf WOW.

12.4. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de afnemer nader onderzoek van de meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt Warmtebedrijf WOW de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient Warmtebedrijf WOW de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd. Afnemer accepteert dat in het kader van de AVG deze gegevens worden bewaard door Warmtebedrijf WOW.

## Artikel 13 – Gevolgen van onjuiste meting

13.1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt Warmtebedrijf WOW de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer Warmtebedrijf WOW teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer Warmtebedrijf WOW te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

13.2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het Warmtebedrijf bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Warmtebedrijf WOW staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:

- a) de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
- b) de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
- c) een andere, na overleg met de afnemer te bepalen billijke maatstaf.

13.3. Indien de meetinrichting wegens de herijking of om andere redenen tijdelijk buiten gebruik is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door Warmtebedrijf WOW na overleg met de afnemer overeenkomstig het gestelde in lid 2 geschat.

#### Artikel 14 - Tarieven

14.1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting en voor de levering zijn de aanvrager en/of de afnemer bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van Warmtebedrijf WOW.

14.2. Wijziging van de leveringstarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek en staan vermeld op de factuur dan wel de (eind)afrekening. Warmtebedrijf WOW is gerechtigd de prijssystematiek van de warmteprijs aan te passen, als gevolg van veranderde wet- en regelgeving. Wijzigingen van de prijssystematiek treden in werking 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de aanvrager en/of afnemer.

14.3. Warmtebedrijf WOW bepaalt welke tarieven van toepassing zijn binnen het kader van de Warmtewet.

14.4. Alle bedragen die de aanvrager en de afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die Warmtebedrijf WOW krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Warmtebedrijf WOW zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de factuur nader specificeren.

#### Artikel 15 - Betaling

15.1. Alle bedragen die de aanvrager en/of de afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, brengt Warmtebedrijf WOW hun door middel van een factuur in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de aanvrager en/of de afnemer betaalt door middel van automatische bankafschrijving.

15.2. De afnemer is Warmtebedrijf WOW voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Warmtebedrijf WOW bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de de afnemer wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.

15.3. Een factuur dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door Warmtebedrijf WOW op of bij de factuur aangegeven termijn indien die langer is dan veertien dagen. Warmtebedrijf WOW geeft aan op welke wijzen de factuur kan worden voldaan.

15.4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur, tenzij de aanvrager en/of de afnemer binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij Warmtebedrijf WOW een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de factuur met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat Warmtebedrijf WOW op het bezwaarschrift heeft beslist.

15.5. De aanvrager en/of de afnemer zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Warmtebedrijf WOW hun schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

## Artikel 16 - Zekerheidstelling

16.1. Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan Warmtebedrijf WOW van de aanvrager en/of de afnemer een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij Warmtebedrijf WOW toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.

16.2. Warmtebedrijf WOW is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.

16.3. Tot zekerheid van de betaling van verschuldigde bedragen kan Warmtebedrijf WOW van de afnemer de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de afnemer naar het oordeel van Warmtebedrijf WOW vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

16.4. Over de waarborgsom wordt door Warmtebedrijf WOW geen rente vergoed.

#### Artikel 17 - Wanbetaling

17.1. Indien de aanvrager en/of de afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig conform art. 15 lid 3 heeft betaald, is hij van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

17.2. Indien en zodra de aanvrager en/of de afnemer in verzuim is, is hij tevens wettelijke rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van Warmtebedrijf WOW op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning van incassokosten (conform Besluit Incasso Kosten (BIK)), en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

17.3. Voor de aanvrager en/of de afnemer treden de in lid 2 genoemde gevolgen eerst in wanneer betaling is uitgebleven nadat Warmtebedrijf WOW de afnemer schriftelijk heeft bericht omtrent het verzuim, onder vermelding van de gevolgen indien de afnemer niet alsnog binnen veertien dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.

17.4. Indien de aanvrager en/of de afnemer binnen de in lid 3 bedoelde termijn van veertien dagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij Warmtebedrijf WOW heeft ingediend, treden de gevolgen van niet-betaling niet eerder in dan nadat Warmtebedrijf WOW op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist.

17.5. Gedurende de looptijd van een door Warmtebedrijf WOW met de afnemer gesloten betalingsregeling dient de aanvrager en/of de afnemer alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan het Warmtebedrijf verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de aanvrager en/of afnemer zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling (zoals eenduidig geformuleerde betaaltermijnen) niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

#### Artikel 18 – Verbodsbepalingen

18.1. Het is de aanvrager en/of de afnemer, verboden:

- a) door middel van het verwarmingssysteem aan het net van Warmtebedrijf WOW hinder of schade te veroorzaken;
- b) door of vanwege Warmtebedrijf WOW aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c) handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de installatie van Warmtebedrijf WOW wordt verhinderd of de tarievenregeling van Warmtebedrijf WOW niet of niet juist kan worden toegepast;

d) de installatie van Warmtebedrijf WOW te gebruiken voor aarding van elektrische apparaten, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke.

18.2. Het is de afnemer verboden zonder schriftelijke toestemming van Warmtebedrijf WOW de geleverde warmte en/of warm tapwater anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. Warmtebedrijf WOW kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

## Artikel 19 – Andere verplichtingen

19.1. Warmtebedrijf WOW zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend warmtebedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal Warmtebedrijf WOW zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de aanvrager en/of de afnemer, bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.

19.2. Zowel de aanvrager als de afnemer zijn verplicht aan Warmtebedrijf WOW de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

a) Warmtebedrijf WOW zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;

b) aan personen die van een door Warmtebedrijf WOW uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Warmtebedrijf rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;

c) Warmtebedrijf WOW tijdig op de hoogte te stellen van adres- of (handels) naamswijzigingen.

19.3. De aanvrager en de afnemer, zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.

19.4. Indien de aanvrager of de afnemer, geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door Warmtebedrijf WOW voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. Warmtebedrijf WOW kan verlangen dat de aanvrager of de afnemer een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

## Artikel 20 - Aansprakelijkheid

20.1. Warmtebedrijf WOW is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de aanvrager of de afnemer, aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de levering van warmte uitsluitend en indien zover:

- De onderbreking het gevolg is van een aan Warmtebedrijf WOW toerekenbare tekortkoming en
- het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of
- het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak en/of
- het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.

Voor de zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van 40 (veertig) Euro voor de aanvrager of de afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

20.2. Warmtebedrijf WOW is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting, een gebrekkige levering dan wel een onjuist handelen of nalaten in verband met aansluiting of levering, doch niet indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die Warmtebedrijf WOW niet kan worden toegerekend.

20.3. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Warmtebedrijf WOW of diens leidinggevende werknemers, is Warmtebedrijf WOW nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade waaronder begrepen winst- of inkomstenderving, productie-uitval, productiestilstand, gemiste besparingen en tot vergoeding van immateriële schade.

20.4. Indien en voor zover Warmtebedrijf WOW jegens de aanvrager of de afnemer in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding is verplicht, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste 2.500.000 (twee miljoen vijfhonderd duizend) Euro per gebeurtenis voor alle aanvragers en afnemers tezamen, voor zover het personenschade betreft en 1.000.000 (een miljoen) Euro per gebeurtenis voor alle aanvragers dan wel afnemers tezamen, voor zover het zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade betreft. Een en ander met dien verstande dat, ongeacht de omvang van de totale schade, de vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste 75 (vijfenzeventig) Euro per aanvrager of afnemer, waarbij de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste 3.500 (drieduizend vijfhonderd) Euro per aanvrager of afnemer. Indien de totale schade meer bedraagt dan de bovenvermelde maxima voor personenschade, respectievelijk zaakschade, is Warmtebedrijf WOW niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per aanvrager dan wel afnemer, de aanspraken van de aanvragers en de afnemers, naar evenredigheid zullen worden voldaan.

20.5. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan Warmtebedrijf WOW te zijn gemeld, tenzij de aanvrager of de afnemer, aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

20.6. De aanvrager of de afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door Warmtebedrijf WOW ten behoeve van de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de aanvrager of de afnemer, niet kan worden toegerekend. Indien de aanvrager of de afnemer schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste 3.500 (drieduizend vijfhonderd) Euro per aanvrager of afnemer en per gebeurtenis.

## Artikel 21 – Klachten en geschillen

21.1. Indien de aanvrager of afnemer een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan Warmtebedrijf WOW voor te leggen. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 lid 4, dient de aanvrager of afnemer een klacht voor te leggen binnen een termijn van acht weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken. Een klacht met de bijbehorende gronden dient schriftelijk te worden voorgelegd aan Warmtebedrijf WOW. De aanvrager of afnemer ontvangt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de klacht, door Warmtebedrijf WOW schriftelijk een reactie van Warmtebedrijf WOW waarin Warmtebedrijf WOW haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van de klacht motiveert.

21.2. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 17 lid 4, kan het resterende geschil zowel door de aanvrager of afnemer als door Warmtebedrijf WOW worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie of aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

21.3. Wanneer de aanvrager of afnemer ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is Warmtebedrijf WOW aan deze keuze gebonden zodra Warmtebedrijf WOW met dit verzoek bekend is. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Warmtebedrijf WOW is voorgelegd. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.

21.4. Wanneer bij Warmtebedrijf WOW het initiatief wenst te nemen een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan stelt hij de aanvrager of afnemer schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Warmtebedrijf WOW kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de aanvrager/afnemer niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de aanvrager/afnemer het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, dient Warmtebedrijf het geschil binnen twee maanden aanhangig te maken bij de bevoegde rechter. Doet Warmtebedrijf WOW dit niet dan kan de aanvrager/afnemer het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

21.5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de commissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht gegrond is, dan moet Warmtebedrijf WOW de aanvrager of afnemer laatstbedoeld bedrag vergoeden.

## Artikel 22 – Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

22.1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van Warmtebedrijf WOW, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd in de overeenkomst tot levering.

22.2. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal Warmtebedrijf WOW een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor Warmtebedrijf WOW van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

## Artikel 23 – Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven

23.1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Warmtebedrijf WOW worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste tien kalenderdagen vóór inwerkintreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

23.2. Indien in enig jaar één of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door Warmtebedrijf WOW, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip dat bekendmaking door Warmtebedrijf WOW niet op of voor 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden in afwijking van het eerste lid tariefwijzigingen van Warmtebedrijf WOW in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking door Warmtebedrijf WOW een latere datum van in werking treden is vermeld, voor zover wettelijk toegestaan.

23.3. Bekendmaking dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd, vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving geplaatst op de internetsite van Warmtebedrijf WOW of in één of meer dag- of weekbladen die verspreid worden in het gebied waarin Warmtebedrijf WOW warmte levert. De gewijzigde voorwaarden, voorschriften en regelingen liggen op de dag van de bekendmaking bij Warmtebedrijf WOW ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

23.4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een aanvrager of afnemer een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 6 van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 24 – Bijzondere bepalingen

24.1. De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan Warmtebedrijf WOW verleende concessie of toestemming om warmte en/of warm tapwater te leveren wordt ingetrokken of vervallen verklaard.

24.2. Voor het geval Warmtebedrijf WOW zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de aanvrager/afnemer hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.



## Artikel 25 – Kettingbeding

25.1. In het geval de afnemer niet tevens de gebruiker is, is de afnemer verplicht om de gebruiker van de voorschriften en bepalingen in deze algemene voorwaarden op de hoogte te stellen.

25.2. De gebruiker dient tenminste te allen tijde op de hoogte te zijn en zich te houden aan de bepalingen en voorschriften onder 4.1, 4.2, 5.2, 11.3, 18.1, 18.2, 19.2, 19.3, 20.5 en 20.7.

## Artikel 26 – Gegevensbescherming

26.1 Warmtebedrijf WOW gebruikt de door de afnemer geleverde persoonsgegevens en de gegevens die worden verkregen via de meetinrichting alleen voor een correcte levering en financiële en overige administratieve doeleinden voortvloeiend uit de overeenkomst tot levering. Na beëindiging van de overeenkomst, bewaart Warmtebedrijf WOW de gegevens gedurende 1 jaar, waarna ze worden vernietigd. Warmtebedrijf WOW deelt in geen geval de gegevens met derden, tenzij de afnemer daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

26.2 Warmtebedrijf WOW is te allen tijde gehouden tot naleving van de Algemene Verordening Gegevensverwerking, zoals verder uitgewerkt in de Privacyverklaring van Warmtebedrijf. De Privacyverklaring ligt bij Warmtebedrijf WOW ter inzage en is aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. De Privacyverklaring is tevens te lezen op de website van het Warmtebedrijf WOW ([www.warmtebedrijfwoostwageningen.nl](http://www.warmtebedrijfwoostwageningen.nl)).

## Artikel 27 - Slotbepalingen

27.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 maart 2022.

27.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Leveringsvoorwaarden Warmtebedrijf WOW'.

27.3 Deze algemene voorwaarden liggen bij Warmtebedrijf WOW ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. De algemene voorwaarden zijn tevens te lezen op de website van Warmtebedrijf WOW ([www.warmtebedrijfwoostwageningen.nl](http://www.warmtebedrijfwoostwageningen.nl)).

